

DIGITALISIERUNG UND INNOVATION IN DER TOURISMUSBRANCHE

Italienische Handelskammer München-Stuttgart

Landaubogen 10, 81373 München

15. September 2022

17:00 - 20:00 Uhr

17:00 Uhr	Registrierung der Teilnehmenden
17:15 Uhr	Begrüßung <i>Alessandro Marino, Geschäftsführer ITALCAM</i>
17:30 Uhr	Fördermöglichkeiten für KMU im Tourismus: Das Projekt DIGITOUR <i>Martina Agosti, Leiterin Abteilung EU-Projekte, ITALCAM</i>
17:45 Uhr	Stärkung des regionalen Tourismus durch angepasste Digitalisierung <i>Dr. Stefan Mang, Geschäftsführer CENTOURIS, Institut der Universität Passau</i> <ul style="list-style-type: none">• Digitale Anforderungen aus Kundensicht: Wie digital ist die Customer Journey der Zukunft?• Digitale Mindestanforderungen an touristische KMUs• Innovative digitale Lösungen für touristische KMUs• Diskussion
18:15 Uhr	Smarte Lösungen für intelligenteren Tourismus am Beispiel des Projekts AIR – AI-basierter Recommender für nachhaltigen Tourismus <i>Prof. Dr. Guido Sommer, Fakultät für Tourismus-Management, Hochschule Kempten</i> <ul style="list-style-type: none">• Overcrowding und Herausforderungen im Besuchermanagement• Status Quo in Bayern• Digitale Lenkungsmöglichkeiten• AI basierte Recommender – das Projekt AIR• Diskussion
18:45 Uhr	Abschlussrunde
19:00 Uhr	Networking und Aperitivo
20:00 Uhr	Ende



Co-funded
by the COSME programme
of the European Union



ITALCAM

CAMERA DI COMMERCIO ITALO - TEDESCA
ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN - STUTTGART

**DIGI
TOUR**