



**ITACAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

# SERVICEKATALOG

DEUTSCH-ITALIENISCHE  
HANDELSKAMMER

*Zusammenfassung der  
wichtigsten Dienstleistungen*



**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTT GART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

## EINLEITUNG

### DEFINITION

Der **Service-Katalog** der **italienischen Handelskammer München** fördert den Aufbau von Beziehungen zwischen der Kammer und ihren Kunden (Unternehmen, öffentliche Verwaltung) basierend auf transparenten und klaren Kriterien. Der Katalog beschreibt die Aktivitäten zur Unterstützung der Internationalisierung italienischer Unternehmen und Regionen und legt die Grundsätze für deren Verwaltung und Erbringung fest. Obwohl der Katalog nicht vollständig ist, bietet er Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen einen Überblick über die angebotenen Dienstleistungen und jeweiligen Kosten. Die im Katalog angegebenen Kosten sind jedoch als Mittelwerte zu betrachten und ersetzen nicht den spezifischen Kostenvoranschlag, welcher zum Zeitpunkt der Serviceanfrage erstellt wird.

### ÜBER UNS

Die Italienische Handelskammer München-Stuttgart ist ein unabhängiger, gemeinnütziger Verein, der von der italienischen Regierung anerkannt ist und Mitglied von „Assocamerestero“ ist, wodurch sie Teil eines Netzwerks von über 86 italienischen Handelskammern weltweit ist.

Hauptziel der Aktivitäten ist die Förderung und Unterstützung der Wirtschaftsbeziehungen zwischen Italien und dem deutschsprachigen Markt, um das Geschäft unserer Kunden zu fördern.

Ein fundiertes Know-how in der Durchführung von Werbeaktivitäten und der Erbringung von kommerziellen Unterstützungsdienstleistungen durch hochqualifiziertes zweisprachiges Personal mit fundierten Marktkennntnissen sowie ein umfangreiches Netzwerk von Kontakten zu Unternehmen und Institutionen in ganz Deutschland, Italien und Österreich sind unsere Stärken, die wir in den Dienst von Unternehmen, unseren institutionellen Partnern und Mitgliedern stellen.

#### Aktivitäten:

1. Organisation von Werbeveranstaltungen in Deutschland, Österreich und Italien
2. Durchführung von Delegationsreisen in Italien für deutsche Unternehmer
3. Akquise von Ausstellern und Organisation von Delegationsveranstaltungen für Messeveranstalter
4. Unterstützung und Beratung von Unternehmen bei der Suche nach Geschäftspartnern



**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

---

## WIE WIR ARBEITEN

Um unsere Ziele zu erreichen, arbeiten wir mit unseren Mitgliedern, italienischen und lokalen Unternehmen sowie mit allen öffentlichen und privaten Einrichtungen, die auf organisierter Weise die Internationalisierung von Unternehmen unterstützen. Insbesondere: Regionen, Handelskammern, Verbände, Messen, Konsortien, Genossenschaften, Unternehmensnetzwerke, Industriecluster, Banken, Ministerien für Wirtschaft und Landentwicklung sowie internationale Organisationen.

---

## UNSERE ZIELE

**Wir unterstützen unsere Kunden** durch kostenlose und kostenpflichtige Dienstleistungen, die von ersten Informationen zur Orientierung im Markt bis hin zur individuellen Erarbeitung einer Platzierungs- und Konsolidierungsstrategie reichen. Dabei unterstützen wir sowohl italienische Unternehmen auf dem ausländischen Markt sowie lokale Unternehmen, welche mit kleinen und mittelständischen italienischen Unternehmen zusammenarbeiten möchten.

**Durchführung von Veranstaltungen und Matchmaking-Aktivitäten**, um Unternehmen die Möglichkeit zu geben, ausländische Partner zu treffen, denen sie Vorschläge für eine Zusammenarbeit in den Bereichen Produktion, Technologie und Handel unterbreiten können.

**Förderung und Aufwertung der Exzellenz des italienischen Marktes**, durch die Verbreitung seiner Besonderheiten und seines Know-hows auch durch die Durchführung von Missionen von Unternehmensgruppen und Produktionsdistrikten im Ausland oder durch Incoming-Missionen ausländischer Unternehmen und Akteure direkt in den Gebieten, in denen italienische Unternehmen tätig sind.

**Bereitstellung von Fachwissen** über die Arbeitsweisen im Land durch gezielte Schulungsmaßnahmen für einzelne Unternehmen und/oder Freiberufler oder mithilfe von Workshops auch in Zusammenarbeit mit führenden italienischen und ausländischen Hochschulen.

---

## UNSERE GRUNDSÄTZE

Um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu gewährleisten, verpflichten wir uns, Folgendes zu garantieren:

- Kompetenz
- Klarheit
- Höflichkeit
- Vertraulichkeit
- Unvoreingenommenheit

Die Bereitstellung unserer Dienstleistungen basiert auf:

- Erfüllung der Anforderungen
- Pünktlichkeit
- Transparenz der Verfahren



**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

## QUALITÄTSSTANDARD DER DIENSTLEISTUNGEN

Um die Leistung der einzelnen Dienstleistungen zu garantieren und den Anforderungen unserer Kunden ständig gerecht zu werden, überwachen wir als Kammer kontinuierlich unsere Leistungen. Dabei liegt die Zufriedenheit der Kunden im Fokus. Daher bieten wir einen sog. Customer Satisfaction-Service an, über den etwaige Kritik angebracht werden kann.

## HINWEISE

- ✓ Die angegebenen Kosten sind als Mittelwert zu verstehen, die keinen Ersatz für einen spezifischen Kostenvoranschlag darstellen, der bei der Beantragung der Dienstleistung vorgelegt wird.
- ✓ Bei der Erstellung des Kostenvoranschlags werden Sie über evtl. geltende Vorschriften zu den angegebenen Kosten informiert.
- ✓ Die Dienstleistungen werden nur nach Annahme des Kostenvoranschlags und Leistung der entsprechenden Anzahlung, sofern vorgesehen, erbracht.
- ✓ Es wird darauf hingewiesen, dass etwaige Leistungen, die in diesem Katalog nicht aufgeführt sind, dennoch bei der Kammer angefragt werden können. Die Kammer überprüft die Anfrage hinsichtlich ihrer Durchführbarkeit und den jeweiligen Bedingungen.

## UNSERE LEISTUNGEN

### 1. INFORMATIVE LEISTUNGEN

#### 1a Erste Marktorientierung

- Analyse des Zielmarktes/-sektors
- Informatives Dossier über die Vorschriften (Zoll, Steuern, Förderungen)
- Informationen zu Messen und Veranstaltungen

#### 1b Informationsseminar/Länderpräsentation

### 2. VERANSTALTUNGEN UND KOMMUNIKATION

- Gala-Dinner, Networking-Veranstaltungen
- Eigenständige Veranstaltungen

### 3. BUSINESS CONTACT

- Identifizierung und Auswahl von Partnern/Ansprechpartnern (Importeure, Händler, Lieferanten und strategische Partner) mit/ohne Terminkalender
- Organisation von Incoming- und Outgoing-Delegationsreisen: Workshops mit B2B-Gespächen
- Teilnahme an Messen

### 4. BERATUNGSLEISTUNGEN UND INDIVIDUELLE BETREUUNG

- Administrative Unterstützung bei der Rückerstattung der deutschen Mehrwertsteuer
- Dolmetschen/Übersetzungen
- Spezialisierte Unterstützung bei der Entwicklung von Markteintrittsstrategien (gezielte Untersuchungen von Teilbranchen, Produkten)

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

- Operative Unterstützung in allen Phasen der Unternehmensgründung (Start-up, logistische Unterstützung, Personalauswahl)
- Vertretung italienischer Unternehmen
- Business-Center-Dienstleistungen für italienische Unternehmen (Anmietung von Büroräumen, Anmietung von Besprechungsräumen, Domizilierung und Sekretariatsdienstleistungen)

## BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

### 1. INFORMATIONSDIENSTLEISTUNGEN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Marktanalyse Land/Branche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |                                                                           |
| <i>Marktforschung nach Land/Branche, Ermittlung von Statistiken für eine erste Orientierung, um die konkreten Möglichkeiten für die Einführung italienischer Produkte zu bewerten</i>                                                                                                                                                                       |                                                                                           |                                                                           |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analyse der Nachfrage im Bereich, der für das italienische Unternehmen von Interesse ist</li><li>▪ Analyse des Vertriebs des italienischen Produkts/der Produktart</li><li>▪ Wettbewerbsanalyse</li><li>▪ Informationen über wichtigste lokale Veranstaltungen und Messen der Branche</li></ul>                     |                                                                                           |                                                                           |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                           |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |                                                                           |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>▪ Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 60 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags</li></ul>                 |                                                                                           |                                                                           |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>▪ Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag)</li><li>▪ Anzahlung von 50% bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>▪ Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul> | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>mind. 7 Personentag</b><br><b>20 % Rabatt</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>mind. 7 Personentag</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zu Messen und Veranstaltungen</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Informationen zu den wichtigsten Messen und Veranstaltungen auf nationaler sowie internationaler Ebene eines spezifischen Sektors. Dieser Service kann im Auftrag der Messegesellschaft erbracht werden, die an der Förderung ihrer Veranstaltung interessiert ist.</i> |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festlegung der Zielgruppe mit der Messegesellschaft in Bezug auf die einzelne zu bewerbende Messe</li><li>▪ Mailing an die identifizierte Zielgruppe</li><li>▪ Rückmeldung und Follow-up zum Interessensfeedback</li></ul>         |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                              |
| Die Anfrage ist zu richten an Elisabetta Alberti, E-Mail: <a href="mailto:alberti@italcam.de">alberti@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |                                                                              |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 7 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags</li></ul>                |                                                                                              |                                                                              |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag)</li><li>Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul> | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 4 Personentag</b><br><b>20 % Rabatt</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 4 Personentag</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationsseminar/Länderpräsentation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <i>Organisation von Informationsseminaren/Länderpräsentationen für Unternehmen und Institutionen</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Festlegung der Inhalte mit dem Kunden</li><li>Kontaktaufnahme zu Referenten</li><li>Gegebenenfalls Suche nach Sponsoren</li><li>Pflege der Pressekontakte</li><li>Verwaltung der Gästeeinladungen (Mailing-Recall)</li><li>Organisation der Logistik (Anmietung des Veranstaltungsortes, Bereitstellung von Materialien, Hostess- und Dolmetscherdienst, Catering)</li><li>Nachverfolgung (Versand von Materialien)</li></ul> |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 90 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin</li></ul>                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Funktion und Kosten angeben) sowie der tatsächlichen Organisationskosten</li><li>Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul>                                                                      | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 3 Personentag</b><br><b>10 % Rabatt</b><br><b>+ Auslagen</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 3 Personentag</b><br><b>+ Spesen</b> |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

## 2. VERANSTALTUNGEN UND KOMMUNIKATION

| <b>Unabhängige Veranstaltungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Organisation eigenständiger Werbeveranstaltungen zur Förderung einer Branche/eines Produkts/einer Region</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                               |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festlegung der Inhalte mit dem Kunden</li><li>▪ Festlegung der Art der Veranstaltung (Ausstellung, Showroom, Verkostung usw.)</li><li>▪ Auswahl der Gäste</li><li>▪ PR-Service und Pressearbeit</li><li>▪ Logistische Organisation (Anmietung des Veranstaltungsortes, Bereitstellung von Materialien, Hostess- und Dolmetscherdienst, Catering)</li><li>▪ Unterstützung beim Versand und der Zollabfertigung von Ausstellungs-/Verkostungsgütern</li><li>▪ Follo</li></ul> |                                                                                                        |                                                                               |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                                                                               |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                               |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 4 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>▪ Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin</li></ul>                                                                                                         |                                                                                                        |                                                                               |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>▪ Die Kosten für die Dienstleistung werden auf der Grundlage der eingesetzten Manntage (Projektmanager, 950 € pro Tag) und der tatsächlichen Organisationskosten berechnet.</li><li>▪ Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>▪ Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul>                                                                                            | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 15 Personentag<br/>10 % Rabatt<br/>+ Auslagen</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 15 Personentag</b> |

| <b>Werbeanzeigen in Zeitschriften und elektronischen Medien</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <i>Veröffentlichung von Werbe- und Promotionsmaterial in Zeitschriften und elektronischen Medien</i>                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festlegung der Inhalte mit dem Kunden</li><li>▪ Ermittlung der für die Art der Kommunikation und den Kundentyp am besten geeigneten Presse- und Medienorgane</li><li>▪ Festlegung der Werbe- und Werbebotschaft unter Berücksichtigung der kulturellen Besonderheiten und der lokalen Zielgruppe</li></ul> |  |  |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li></ul>                                                                                                                          |  |  |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin</li></ul>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                   |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag) sowie der tatsächlichen Kosten für die Erbringung der DienstleistungAnzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul> | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 2 Personentag<br/>-20 % Rabatt<br/>+Auslagen</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE- MITGLIEDER</b><br><br><b>ab<br/>mind. 2 Personentag</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pressekonferenzen, Medienarbeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                              |
| <i>Organisation von Pressekonferenzen und Pflege der Medienbeziehungen, um die Präsenz eines Unternehmens zu fördern oder Investitionsaktivitäten und Interessen im Land bekannt zu machen</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                       |                                                                              |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                       |                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Festlegung der Inhalte mit dem Kunden</li><li>Ermittlung der für die Art der Kommunikation und den Kundentyp am besten geeigneten Presse- und Medienorgane</li><li>Festlegung einer Kommunikationsstrategie (Zeitplan, Modalitäten, Instrumente)</li><li>Organisation der Pressekonferenz (Auswahl, Einladung und Kontaktaufnahme mit Journalisten und Medien)</li><li>Organisation der Logistik (Anmietung des Veranstaltungsortes, Bereitstellung von Materialien, Hostess- und Dolmetscherdienst, Catering)</li><li>Pressemitteilung</li></ul> |                                                                                                       |                                                                              |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                       |                                                                              |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                              |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 90 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin</li></ul>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                              |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag) sowie der tatsächlichen Kosten für die Erbringung der Dienstleistung</li><li>Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul>                                                                                                                                                               | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>ab mind. 4 Personentag<br/>10 % Rabatt<br/>+ Auslagen</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE- MITGLIEDER</b><br><br><b>ab min. 4 Personentag</b> |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

### 3. BUSINESS CONTACT

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                           |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identifizierung und Auswahl von Partnern/Gegenparteien (Importeure, Händler, Lieferanten und strategische Partner) mit/ohne Terminkalender</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                               |
| <i>Scouting nach potenziellen Geschäftspartnern und strategischen Partnern für die Entwicklung von Investitionsaktivitäten, Joint Ventures und Technologietransfer</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |                                                                               |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Business-Leistung:</b> Implementierung einer Produkt-/Branchendatenbank in Absprache mit dem Auftraggeber, erste direkte Kontaktaufnahme mit den ausgewählten Partnern, Versand einer Präsentation des Auftraggebers und der angebotenen Produkte/Dienstleistungen, kurzer Bericht an den Auftraggeber und Übergabe der Datenbanken.</li><li>▪ <b>Premium-Leistung:</b> Implementierung einer Produkt-/Branchendatenbank in Absprache mit dem Auftraggeber, Erstellung eines Präsentationstextes in deutscher Sprache; direkte Kontaktaufnahme mit ausgewählten potenziellen Vertretern/Vertretungsagenturen der Industrie; eventuelle Veröffentlichung einer Anzeige zur Suche nach Vertretern auf einem Portal oder in einer Fachzeitschrift; Weiterleitung und Weitergabe der ausgewählten Gegenparteien und positiven Rückmeldungen an den Kunden; Terminvereinbarung für Treffen in unseren Besprechungsräumen, auf Messen oder an anderen geeigneten Orten; Abschlussbericht und Übergabe von Datenbanken und Dokumenten in der jeweiligen Sprache.</li></ul> |                                                                                           |                                                                               |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                               |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |                                                                               |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                           |                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 7 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>▪ Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 30 bis 90 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                               |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>▪ Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag) sowie der tatsächlichen Kosten für die Erbringung der Dienstleistung</li><li>▪ Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>▪ Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br>x<br><br>ab<br>mind. 3<br>Personentag<br>20 % Rabatt | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b><br>x<br><br>ab<br>mind. 3 Personentag |

|                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organisation von Incoming- und Outgoing-Delegationen: Workshops mit B2B-Gesprächen</b>                                                                                                                                 |
| <i>Organisation von Incoming-/Outgoing-Delegationen und B2B-Treffen für Unternehmensgruppen derselben Branche in Form von Workshops, an denen mehrere Akteure zum gleichen Thema und mit dem gleichen Ziel teilnehmen</i> |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festlegung der Inhalte mit dem Kunden</li><li>▪ Auswahl der Ansprechpartner</li><li>▪ Kontaktaufnahme mit den Gegenparteien zur Vorabprüfung</li></ul>                            |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

- Organisation von B2B-Treffen (Festlegung des Veranstaltungsortes, Zeitplan, Dolmetscherunterstützung)  
*oder*
- Organisation von Workshops (Festlegung des Veranstaltungsortes, Auswahl des Moderators, Unterstützung durch Dolmetscher)
- Follow-up

**Art der Leistungserbringung**

Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [info@italcam.de](mailto:info@italcam.de) - Tel.: 0049 89 96166170

**Bereitstellungsfristen**

- Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang
- Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung
- Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 90 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin

**Kosten und Zahlungsarten**

- Kostenloser Kostenvoranschlag
- Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag) sowie der tatsächlichen Kosten für die Erbringung der Dienstleistung
- Anzahlung von 50 % bei Annahme des Kostenvoranschlags
- Zahlung innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum

**Kosten für CCIE-MITGLIEDER**

**ab mind. 10  
Personentag  
- 20 % Rabatt  
+ tatsächliche  
Kosten**

**Kosten für NICHT  
CCIE-MITGLIEDER**

**ab mind. 10  
Personentag  
+ Auslagen**

**Teilnahme italienischer Unternehmen an deutschen Messen**

*Organisation der Teilnahme italienischer oder ausländischer Einzelunternehmen oder Unternehmensgruppen an italienischen und ausländischen Messen.*

**Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)**

- Auswahl der Messe gemeinsam mit dem Kunden und Festlegung der Teilnahmebedingungen (Präsenz an einem Einzelstand, Gemeinschaftsstand oder Organisation eines B2B-Terminkalenders)
- Kontaktaufnahme mit der Messegesellschaft und Festlegung der Teilnahme
- Unterstützung bei der Anmietung und Einrichtung des Standes, Versand und Zollabfertigung der Ausstellungsgüter, Eintragung in den Katalog, Erstellung von Werbematerial, Unterstützung durch Dolmetscher
- Operative Unterstützung bei der Organisation von Incoming- und Outgoing-Missionen (Flugtickets, Transport, Unterkunft, Visumservice)
- Follow up

**Art der Leistungserbringung**

Die Anfrage ist zu richten an Elisabetta Alberti, E-Mail: [alberti@italcam.de](mailto:alberti@italcam.de) - Tel.: 0049 89 96166170

**Bereitstellungsfristen**

- Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang
- Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung
- Erbringung der Dienstleistung für den Kunden innerhalb von 90 Tagen nach Annahme des Kostenvoranschlags und in jedem Fall zum für die Veranstaltung festgelegten Termin

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTGART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

| <b>Kosten und Zahlungsarten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b>                                                                                | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b>                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>▪ Kosten der Dienstleistung, berechnet auf Basis des Einsatzes in Personentagen (Projektmanager, 950 € pro Tag) sowie der tatsächlichen Kosten für die Erbringung der Dienstleistung</li><li>▪ Anzahlung von ... % bei Annahme des Kostenvoranschlags</li><li>▪ Restzahlung innerhalb von ... Tagen nach Rechnungsstellung</li></ul> | <b>ab mind. 3 Tagen<br/>-20 % Rabatt<br/>+ tatsächliche<br/>Kosten für<br/>Druckmaterial<br/>und Dolmetscher</b> | <b>ab mind. 3 Tagen<br/>+ tatsächliche Kosten<br/>für Druckmaterial<br/>und Dolmetscher</b> |

#### 4. DIENSTLEISTUNGEN FÜR SPEZIALISIERTE UNTERSTÜTZUNG UND BERATUNG

| <b>Rückerstattung der deutschen Mehrwertsteuer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Dienstleistung zur Rückerstattung der deutschen Mehrwertsteuer (z. B. für Ausgaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen oder Messen) zugunsten italienischer Unternehmen ohne feste Niederlassung in Deutschland                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bearbeitung des Antrags</li><li>▪ Einholung der Originalrechnungen und Erstellung einer Liste zum Versand an das Finanzamt</li><li>▪ Vorbereitung der Steuererklärung</li><li>▪ Korrespondenz mit dem deutschen Finanzamt</li><li>▪ Überprüfung der Richtigkeit der gutgeschriebenen Beträge</li><li>▪ Versand der Unterlagen zum Abschluss des Vorgangs an den Kunden mit den Originalrechnungen</li></ul> |                                   |                                                 |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                 |
| Die Anfrage ist zu richten an Germana Baldisseri, E-Mail: <a href="mailto:baldisseri@italcam.de">baldisseri@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                 |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>▪ Erbringung der Dienstleistung bis zu dem vom deutschen Finanzamt festgelegten Termin</li></ul>                                                                                                                            |                                   |                                                 |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE-MITGLIEDER</b>         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Gebühren auf erstattete Beträge + Portokosten</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                 |
| Für erstattete Beträge von 0 bis 1.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 120,00                            | 150,00                                          |
| Für erstattete Beträge von 1.001,00 bis 10.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rabatt 45 %                       | 100,00 € + 10 % des eingezogenen Betrags        |
| Für erstattete Beträge von 10.001,00 bis 25.000,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rabatt 45 %                       | 100,00 Euro + 8 % des zurückgeforderten Betrags |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

|                                                      |             |                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|
| Für erstattete Beträge von 25.001,00 bis 50.000,00 € | Rabatt 45 % | 100,00 Euro + 6,5 % des zurückgeforderten Betrags |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BUSINESS CENTER UND DOMIZILIERUNG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <i>Unterstützungsdienste als Unternehmensinkubator für italienische Unternehmen, die über keine eigene Struktur verfügen, mit der Möglichkeit der gemeinsamen Nutzung von ausgestatteten Arbeitsräumen, Besprechungsräumen sowie Domizilierungs- und Sekretariatsdiensten</i>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Temporäre Anmietung eines gemeinsamen Arbeitsplatzes (mit PC, Drucker, Telefon, Nutzung von Kopierer und Fax) oder eines eigenen Büros mit zwei Arbeitsplätzen</li><li>▪ Anmietung von Besprechungsräumen für Meetings</li><li>▪ Domizilierung mit Möglichkeit der Postzustellung und Sekretariatsservice</li></ul>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li><li>▪ Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung</li><li>▪ Erbringung der Dienstleistung gemäß dem mit dem Kunden vereinbarten Zeitplan</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| <b>Kosten und Zahlungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kostenloser Kostenvoranschlag</li><li>▪ Kosten der Dienstleistung<ul style="list-style-type: none"><li>○ Nutzung des Besprechungsraums</li><li>○ Miete eines Einzelarbeitsplatzes in einem Gemeinschaftsraum (mindestens 5 Tage)</li><li>○ Miete eines Büros mit zwei Arbeitsplätzen (mindestens 6 Monate)</li></ul></li><li>• 50 % Anzahlung bei Annahme des Kostenvoranschlags;<br/>Restzahlung 30 Tage nach Rechnungsstellung</li></ul> | <b>Kosten für CCIE-MITGLIEDER</b><br><br><b>300 € pro Tag</b><br><b>40 € pro Tag,</b><br>mindestens<br>5 Tage<br><b>560,00 € pro</b><br><b>Monat</b> | <b>Kosten für NICHT CCIE MITGLIEDER</b><br><br><b>400,00 € pro Tag</b><br><b>60 € pro Tag</b><br>mindestens 5 Tage<br><b>700 €/Monat</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>VORMESSE-MAILING-SERVICE FÜR ITALIENISCHE UNTERNEHMEN, DIE AN MESSEN IN DEUTSCHLAND TEILNEHMEN</b>                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| <i>Direktmarketing-Service für spezifische Zielgruppen zugunsten von Unternehmen, die an Messen in Deutschland teilnehmen</i>                                                                                                                                                                                          |  |  |
| <b>Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)</b>                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vorbereitung des Kommunikationsmaterials (Text und Grafik) für den Versand</li><li>▪ Erstellung einer branchenspezifischen Datenbank (sofern nicht bereits vom Kunden bereitgestellt)</li><li>▪ Versand des Materials per E-Mail oder, falls in Papierform, per Post</li></ul> |  |  |
| <b>Art der Leistungserbringung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: <a href="mailto:info@italcam.de">info@italcam.de</a> - Tel.: 0049 89 96166170                                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Bereitstellungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang</li></ul>                                                                                                                                                                                                       |  |  |

**ITALCAM**

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER MÜNCHEN-STUTTART

CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO

- Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung
- Erbringung der Dienstleistung gemäß dem mit dem Kunden vereinbarten Zeitplan

**Kosten und Zahlungsarten**

- Kostenloser Kostenvoranschlag
- Kosten der Dienstleistung auf Basis der Anzahl der Personentagen (Projektmanager, 950/Tag) + tatsächliche Kosten
  - Versand an vom Kunden angegebene Kontakte
  - Von der Kammer erstellte Datenbank

**Kosten für CCIE-MITGLIEDER****mind. 2  
Personentag****20 % Rabatt  
+ Kostenerstattung****Kosten für NICHT  
CCIE- MITGLIEDER****mind. 2 Personentag****+ Kostenerstattung****SPRACH-SERVICE***Sprachliche Hilfsdienste bei Geschäftstreffen in Anwesenheit eines professionellen Dolmetschers***Leistungsumfang (sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart)**

- Auswahl des Dolmetschers entsprechend dem spezifischen Thema
- Gegebenenfalls Übermittlung von Unterlagen an den Dolmetscher zur Vorbereitung auf das Treffen
- Anwesenheit des Dolmetschers am Ort des Treffens

**Art der Leistungserbringung****Die Anfrage ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [info@italcam.de](mailto:info@italcam.de) - Tel.: 0049 89 96166170****Bereitstellungsfristen**

- Antwort auf die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang
- Versand des Kostenvoranschlags an den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach der ersten Rückmeldung
- Erbringung der Dienstleistung gemäß dem mit dem Kunden vereinbarten Zeitplan

**Kosten und Zahlungsarten**

- Kostenloser Kostenvoranschlag
- Kosten der Dienstleistung (variieren je nach Art der Warengruppe, auf die die Spezialisierung ausgerichtet ist)
  - ½ Tag
  - 1 Tag
- Vorauszahlung innerhalb von 4 Tagen nach Leistungserbringung

**Kosten für CCIE-MITGLIEDER****450,00  
680,00-750,00  
(- 10 %)****Kosten für NICHT  
CCIE- MITGLIEDER****450,00  
680,00 € – 750,00**